

# Direction du Cycle de l'Eau

## Rapport sur le Prix et la Qualité du Service 2022

## CHIFFRES CLES



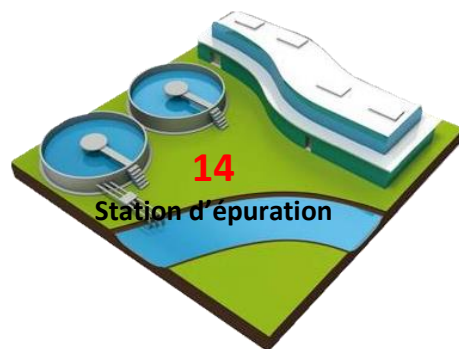
**304 043**  
habitants



**111 567**  
abonnés



**199 salariés**  
sur l'ensemble du territoire



**244**  
Postes de relèvement  
eaux usées



**43**  
Réservoirs eau potable



**134**  
Trop-pleins et déversoirs d'orage



**1 337 KM**  
de réseau de collecte

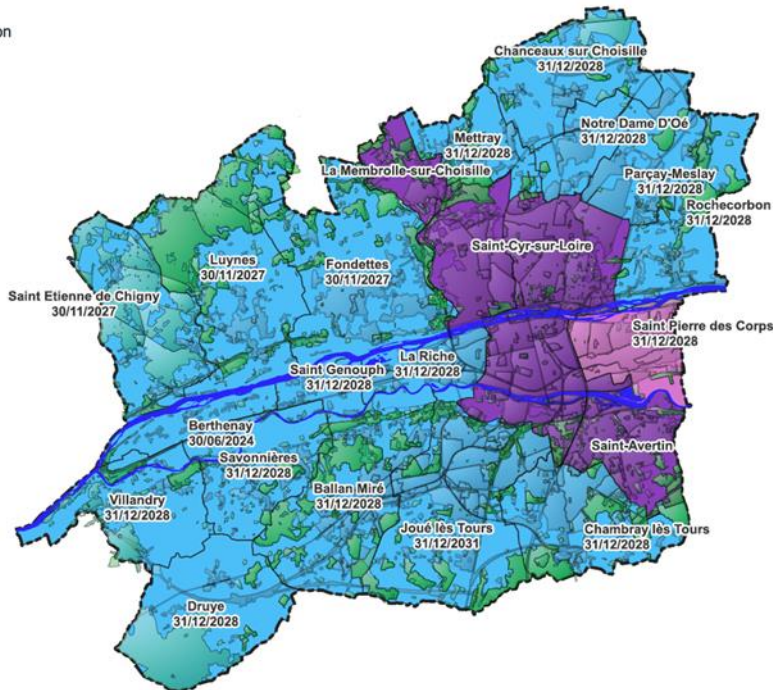


**1 886 KM**  
de réseau de distribution

# ORGANISATION EAU ET ASSAINISSEMENT

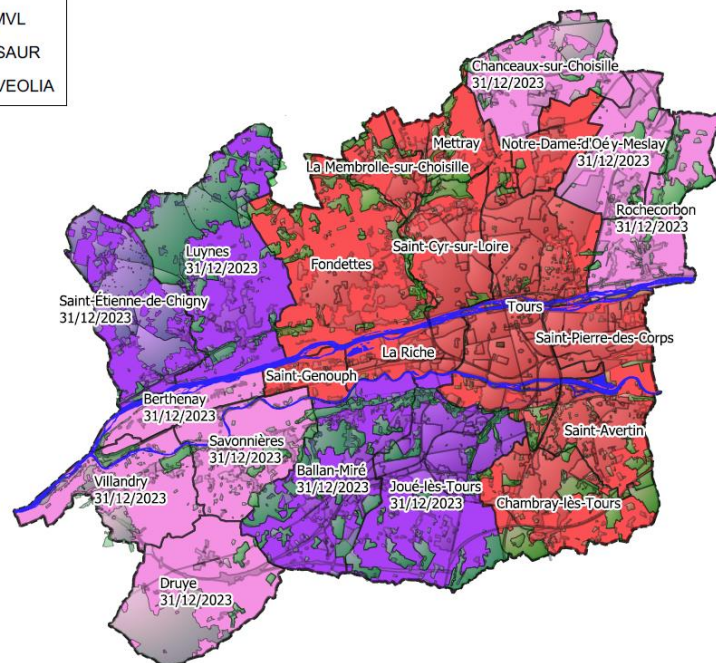
## Carte des modes de gestion situation au 1<sup>er</sup> janvier 2023

Mode de Gestion  
■ DSP  
■ Régie  
■ Régie PS



Cartographie eau potable

Mode de gestion  
■ Régie directe TMVL  
■ Régie avec PS SAUR  
■ Régie avec PS VEOLIA



Cartographie assainissement

## La gestion de la ressource

Par origine :

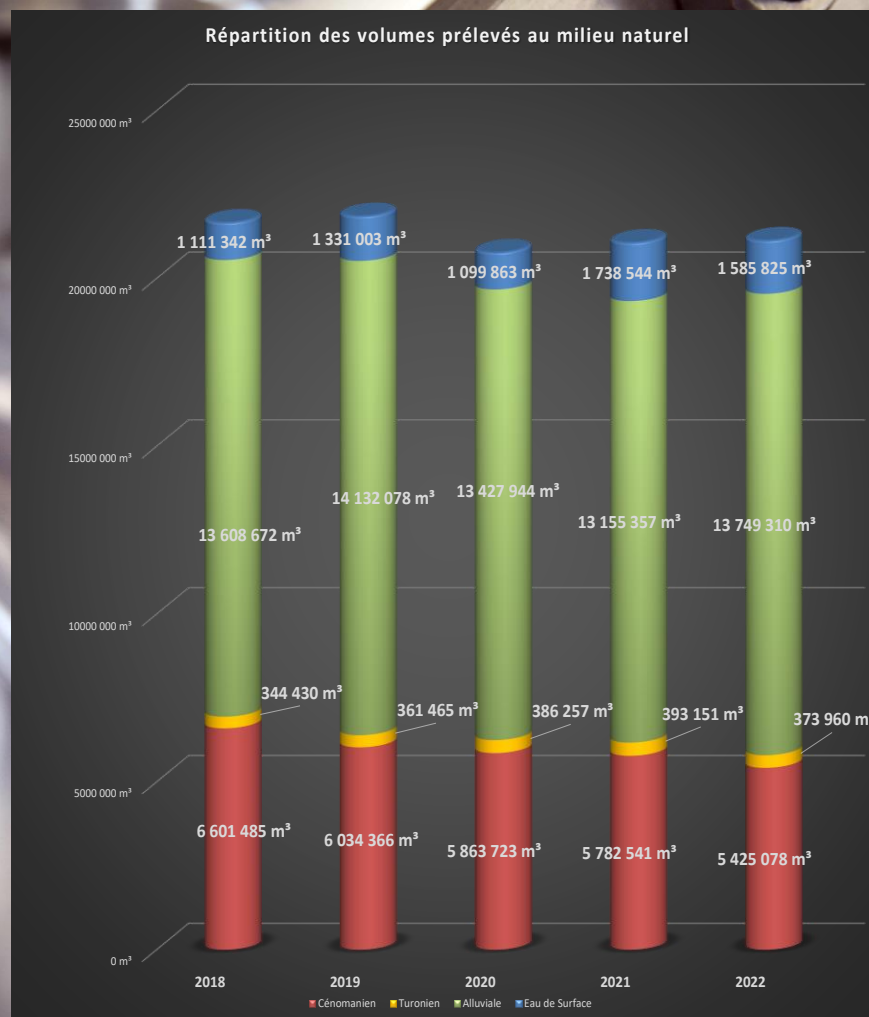
- Alluvions de Loire :  
13 Mm<sup>3</sup>

- Eau issue du Cher :  
1,7 Mm<sup>3</sup>

Total nappe alluviale et eau de surface : 14,7 Mm<sup>3</sup> (identique aux années précédentes)

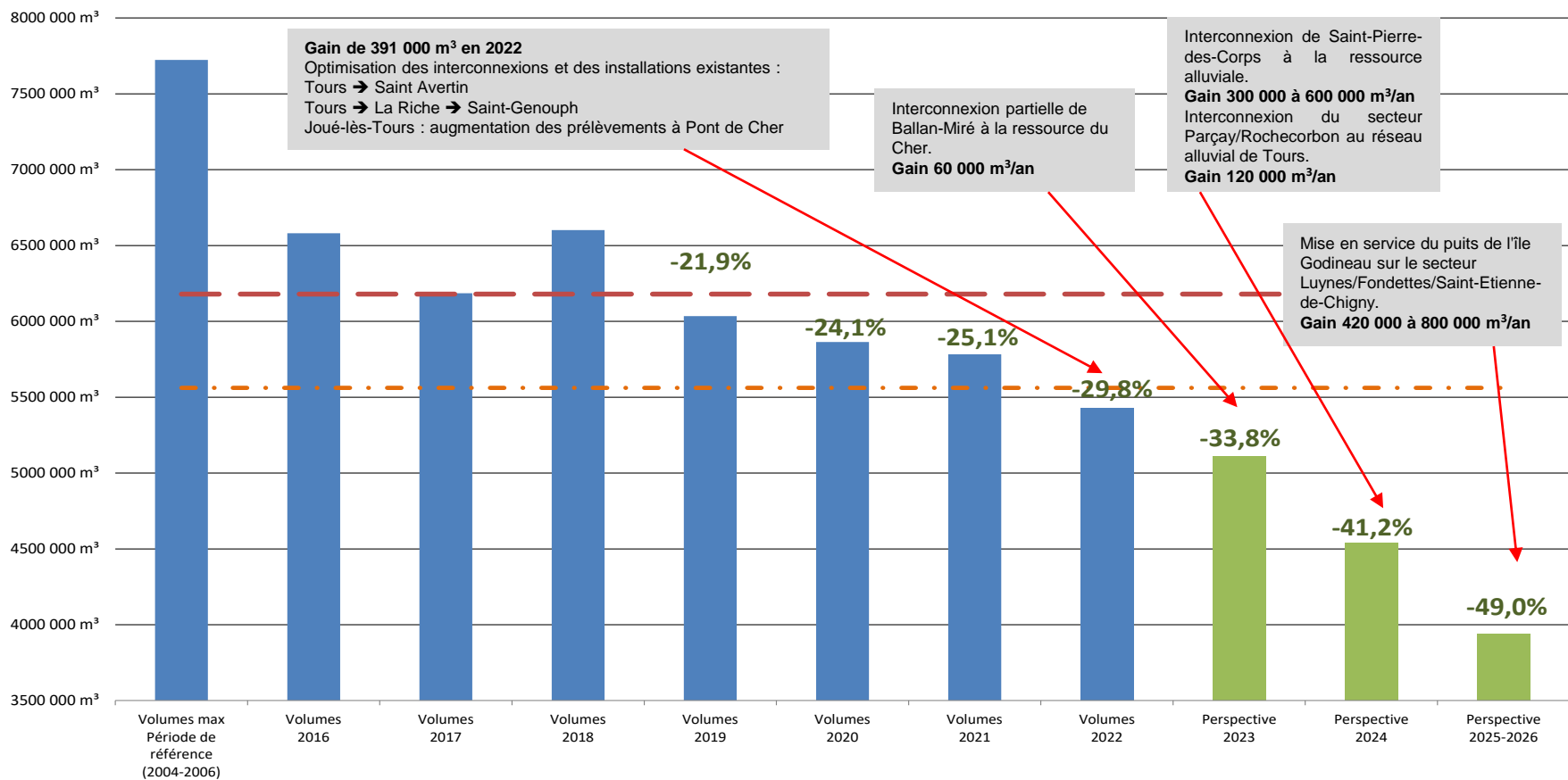
- Nappe du Cénomaniens :  
5,4 Mm<sup>3</sup> (26 %) contre  
5,8 Mm<sup>3</sup> en 2021

→ volume pompé en 2022 réduit de 29,8 % par rapport à la période de référence 2004-2006 et même conforme au 2<sup>ème</sup> seuil du SDAGE 2022-2027.



# Focus sur la ressource du Cénomanién

**Evolution et perspective du prélèvement dans la nappe du Cénomanién sur le territoire de Tours Métropole Val de Loire**



## Une année 2022 marquée par la sécheresse

Conséquence sur l'eau potable :

- Augmentation de la température de l'eau :  
surveillance accrue et désinfection renforcée :

- Aucune non-conformité n'a été observée,
- Goût de chlore signalé.

- Raréfaction de la ressource :

- Soutien d'étiage par l'EPL (Etablissement Public Loire),
- Débit sécuritaire pour les champs captants.

→ Participation active à l'observatoire sécheresse, aux réunions de crise et remontées d'informations régulières mises en place par les services de l'état pendant la période estivale.



## Les faits marquants en eau potable

### Diminution des prélèvements :

- Malgré les fortes chaleurs, les actions du service ont permis de diminuer l'ensemble des prélèvements de 4 %,
- Près de 1 Mm<sup>3</sup> ont été économisés par rapport à 2021 sur l'ensemble des ressources,
- **Cénomaniens**: l'augmentation de l'utilisation de la nappe alluviale en direction de Saint-Avertin, La Riche et Parçay-Meslay a permis l'économie de 6,2 % de la nappe du Cénomaniens.

### Investissements / Travaux / Prix de l'eau :

- 18 km de réseaux d'eau potable renouvelés pour un montant de 7M € HT
- Grands travaux : Projet d'interconnexion entre Tours et Saint-Pierre-des-Corps finalisé (réalisation 2023) - Renouvellement du réseau rue Edouard Vaillant (190 ml) et rue de Suède (2 116 m) à Tours dans le cadre des travaux d'assainissement,
- Harmonisation des tarifs vers une convergence à l'horizon 2029 (part fixe maîtrisée – hausse de la part variable de 4,6 % en moyenne).



## Autres indicateurs

### Rendement de réseau :

Passage de 86,5 % à près de 91 %

→ Amélioration depuis 5 ans.

(rendement national 2020 : 80,1 %)

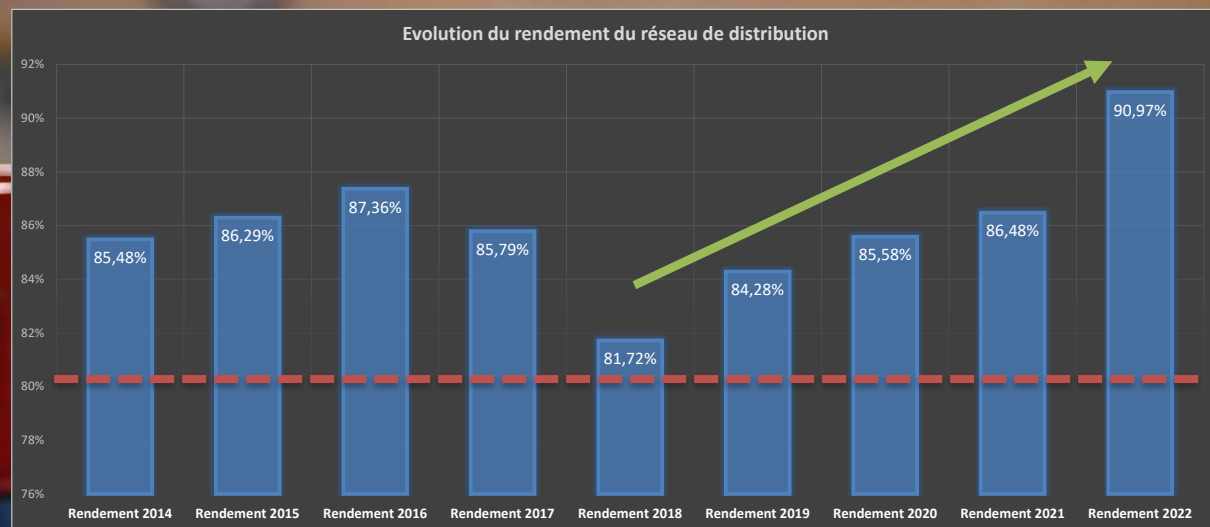
### Taux de renouvellement des réseaux :

Environ 0,97 %, soit 18 km de réseau renouvelés pour 6,9 M€ TTC.

### Qualité de l'eau :

Conforme à plus de 99,9 % sur les limites de qualité en microbiologie et en physico-chimie.

Seuls 3 dépassements dont 1 seul sur le paramètre pesticides.





- 35 km de réseaux curés
- 16,2 Mm<sup>3</sup> traités sur les STEP
- 691 avis d'urbanisme produits en assainissement, 702 pour les eaux pluviales
- 1 637 contrôles de branchements
- Rendement hydraulique du réseau de 99,8 % (0,2 % du volume collecté déversé au milieu naturel)
- SPANC :
  - 216 visites sur ANC neuf
  - 80 avis sur projet
  - 136 avis sur réalisation
  - 332 contrôles de l'existant

**ASSAINISSEMENT : PRIORITE A  
LA PRESERVATION DU MILIEU ET  
A LA CONTINUITÉ DE SERVICE**



# TRAVAUX D'INVESTISSEMENT

## Station à énergie positive et rajout de raquettes d'aération sur la STEP de la Grange David

### Récupération de la chaleur fatale du site et optimisation de la production de Biogaz :

Travaux, à hauteur de 4,2 M€ HT

- augmentation de 50 % de la production de biogaz,
- diminution de 8 % de la consommation d'énergie électrique

### Optimisation du système d'aération des bassins biologiques :

Optique de limiter les besoins énergétiques :

- mise en œuvre de 3 raquettes d'aération par bassin soit 306 diffuseurs d'air,
- amélioration du rendement de transfert en oxygène tout en réduisant l'impact énergétique.



## Rénovation du bâtiment SERA/SPANC

### L'opération a pour objectif de :

- Améliorer l'efficacité énergétique du bâtiment existant,
- Améliorer les conditions de travail des agents,
- Améliorer la qualité du service d'exploitation des réseaux en permettant le maintien opérationnel du matériel en période de gel,
- Sécuriser le site en regroupant les moyens mobiles et les activités du service assainissement sur une seule et même zone.

Les travaux ont débuté en mars 2022 et la livraison est prévue en juin 2023.

Le coût des travaux est de 2,1 M€ HT.

## TRAVAUX D'INVESTISSEMENT



## TRAVAUX D'INVESTISSEMENT

### Travaux neufs réseau :

3,3 km d'extension de réseau  
1,4 M€ H.T. d'investissement

### Renouvellement :

3,4 km de renouvellement  
6,3 M€ H.T. d'investissement

### Autres chantiers importants :

- Opération de renforcement des réseaux rue de Suède et avenue Gustave Eiffel à Tours Nord : plus de 11 M€,
- Transfert des E.U. de Parçay-Meslay vers Tours Nord : conduite de refoulement sur 4,7 km

# LA QUALITÉ DU TRAITEMENT

**14 Stations d'épuration**  
**De 30 EH\* à 400.000 EH**  
**\* Équivalent habitant**

**Conformité des filières de traitements : 100 % sauf 3 dépassements sur paramètre carbone (2 dépassements Chambray-lès-Tours / La Madeleine et 1 dépassement Savonnières).**

**Conformité 100 % sur paramètres azote et phosphore.**



© DR



En France, la facture d'eau moyenne est de **490 € TTC/an** pour 120 m<sup>3</sup> (soit **4,19 € TTC/m<sup>3</sup>**)



Au sein de la Métropole de Tours, ce prix est de **392 € TTC/an** pour 120 m<sup>3</sup> (soit **3,27 € TTC/m<sup>3</sup>**)

## Prix du service

Moyenne de **3,27 €/m<sup>3</sup> TTC**, de **2,81 à 4,16 €/m<sup>3</sup>**

## ET DANS MA COMMUNE ? QUEL EST LE PRIX DE L'EAU ?

	Prix du m <sup>3</sup> € TTC 2022	Différence avec le prix moyen de TMVL à 3,27 €/m <sup>3</sup>
BALLAN MIRE	2,88 €	-0,39 €
BERTHENAY	3,32 €	+ 0,05 €
CHAMBRAY LES TOURS	2,88 €	-0,38 €
CHANCEAUX SUR CHOISILLE	3,31 €	+ 0,04 €
DRUYE	4,16 €	+ 0,89 €
FONDETTES	3,21 €	-0,06 €
JOUE LES TOURS	3,06 €	-0,21 €
LA MEMBROLLE / CHOISILLE	3,06 €	-0,21 €
LA RICHE	2,81 €	-0,46 €
LUYNES	3,21 €	-0,06 €
METTRAY	3,24 €	-0,03 €
NOTRE DAME D'OE	3,31 €	+ 0,04 €
PARCAY MESLAY	3,34 €	+ 0,07 €
ROCHECORBON	3,35 €	+ 0,08 €
SAINT AVERTIN	3,06 €	-0,21 €
SAINT CYR SUR LOIRE	3,06 €	-0,21 €
SAINT ETIENNE DE CHIGNY	3,21 €	-0,06 €
SAINT GENOUPH	3,00 €	-0,27 €
SAINT PIERRE DES CORPS	3,05 €	-0,22 €
SAVONNIERES	4,16 €	+ 0,89 €
TOURS	3,06 €	-0,21 €
VILLANDRY	4,16 €	+ 0,89 €

## ET AILLEURS ?

	Prix du m <sup>3</sup> € TTC 2022	Différence avec TMVL
TOURS METROPOLE VAL DE LOIRE	3,27 €	
NANTES	3,49 €	7%
ANGERS	3,60 €	10%
LE MANS	3,81 €	17%
ORLEANS METROPOLE	3,82 €	17%
NIORT	4,75 €	45%

**Au 1<sup>er</sup> janvier 2023 : début d'harmonisation des tarifs de l'eau pour toutes les communes à l'horizon 2029**

