

# SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

## Rapport des délégataires

### ANNEE 2022

## SYNTHESE DES DONNEES

### PREAMBULE

Aux termes de l'article L 3131-5 du Code de la commande publique, lorsque la gestion d'un service public est déléguée, le concessionnaire produit chaque année à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession, et une analyse de la qualité et des conditions d'exercice du service public.

La présente note résume les principaux chiffres clefs issus des rapports complets. Pour plus de détails, il convient de se référer à ces rapports produits par le délégataire.

Les dates mentionnées dans la carte ci-après sont les échéances des contrats de délégation. Il s'agit d'une situation au 1<sup>er</sup> janvier 2023.

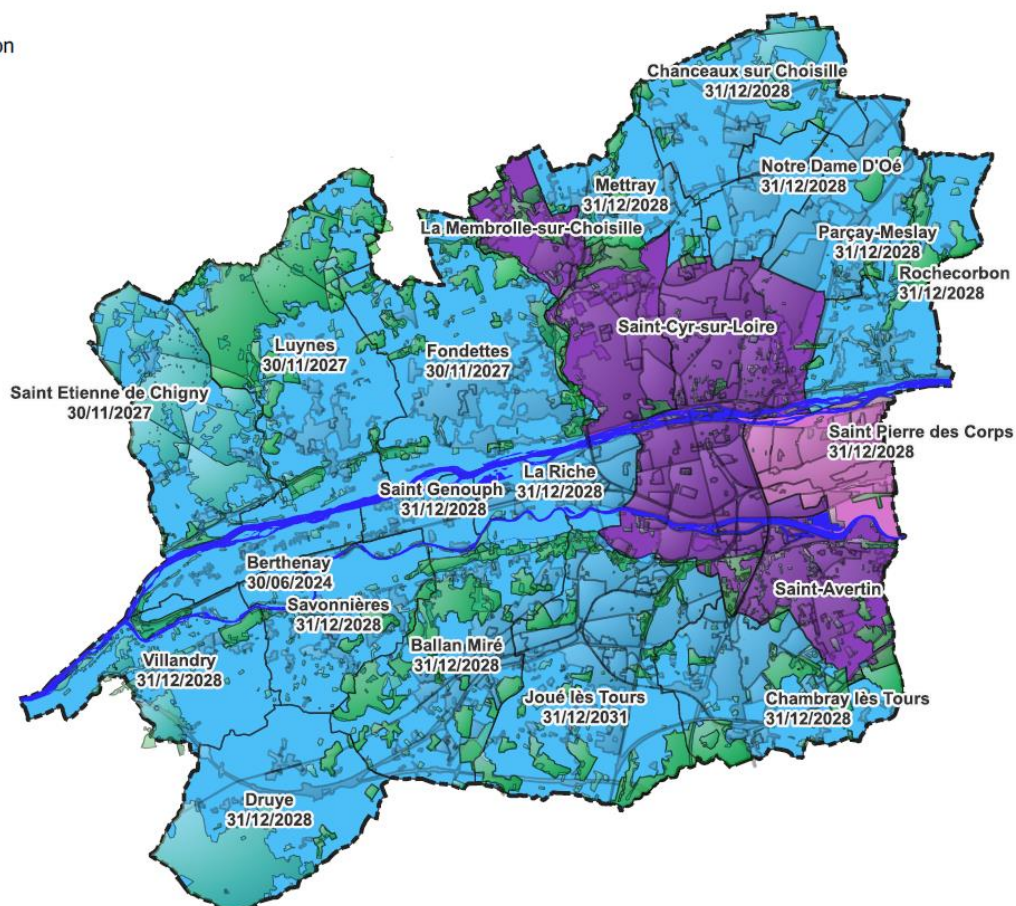
#### CARTOGRAPHIE DES MODES DE GESTION SUR L'EAU POTABLE

Mode de Gestion

DSP

Régie

Régie PS



# PATRIMOINE ET INFRASTRUCTURES

## LES RESSOURCES / USINES

Commune	Usines	Nature de l'installation	Type de traitement	Capacité de production	Capacité / commune	Taux de production par rapport à la capacité	Volume autorisé	Volume autorisé / commune	Taux de production par rapport à la capacité autorisée
Ballan Miré	Miré La Chevalerie	Station de reprise, de traitement et de surpression	Déferrisation Filtration sur sable Chloration	2 400 m³/j	2 900 m³/j	44%	2 400 m³/j	2 760 m³/j	44%
	Bonnetière	Station de reprise	Filtration sur charbon actif Chloration	500 m³/j		21%	360 m³/j		29%
Chambray-Lès-Tours	Le Bois Cormier	Station de reprise et de traitement	Déferrisation Filtration sur sable Chloration	4 000 m³/j	4 000 m³/j	56%	4 000 m³/j	4 000 m³/j	56%
Chanceaux sur Choisille	Le Buisson	Station de reprise et de surpression	Filtration sur charbon actif Chloration	500 m³/j	500 m³/j	65%	700 m³/j	700 m³/j	46%
Notre Dame D'oé	La Ganoire 1	Station de reprise et de surpression	Déferrisation Filtration sur sable Chloration	360 m³/j	1 160 m³/j	61%	360 m³/j	1 960 m³/j	61%
	La Ganoire 2	Station de reprise et de surpression	Déferrisation Filtration sur sable Chloration	800 m³/j		71%	1 600 m³/j		36%
Fondettes	La Bourdonnière	Station de reprise et de surpression	Déferrisation Filtration sur sable Chloration	3 000 m³/j	5 400 m³/j	36%	3 000 m³/j	6 000 m³/j	36%
	Port Foucault	Station de reprise	Chloration	2 400 m³/j		35%	3 000 m³/j		28%
Luynes	Les Pins	Station de reprise et de surpression	Déferrisation Filtration sur sable Chloration	3 200 m³/j	3 200 m³/j	39%	3 200 m³/j	3 200 m³/j	39%
Joué-Lès-Tours	La Mignonne 1	Station de reprise et de traitement	Déferrisation Filtration sur sable Chloration	4 000 m³/j	22 200 m³/j	27%	4 000 m³/j	23 400 m³/j	27%
	La Mignonne 2	Station de reprise et de traitement	Déferrisation Filtration sur sable Chloration	3 200 m³/j		18%	4 000 m³/j		14%
	Pont Cher eau de surface	Station de reprise et de traitement	Déferrisation Filtration sur sable Filtration sur charbon actif Ozonation	10 000 m³/j		37%	10 000 m³/j		37%
	Pont Cher 1	Station de reprise et de traitement	Déferrisation Filtration sur sable Chloration	1 000 m³/j		18%	1 400 m³/j		13%
	Pont Cher 2	Station de reprise et de traitement	Déferrisation Filtration sur sable Chloration	4 000 m³/j		16%	4 000 m³/j		16%
La Riche	Grand Carroi	Station de reprise	Déferrisation Filtration sur sable Chloration	4 000 m³/j	4 000 m³/j	28%	4 000 m³/j	4 000 m³/j	28%
Mettray	Les Bourgetteries	Station de reprise	Déferrisation Filtration sur sable Chloration	1 100 m³/j	1 100 m³/j	30%	1 100 m³/j	1 100 m³/j	30%
Parçay Meslay	La Thibaudière	Station de reprise et de surpression	Déferrisation Filtration sur sable Chloration	1 500 m³/j	1 500 m³/j	27%	3 000 m³/j	3 000 m³/j	13%
Savonnières	L'Audeverdière	Station de reprise et de surpression	Déferrisation Filtration sur sable Chloration	1 800 m³/j	1 800 m³/j	28%	1 600 m³/j	1 600 m³/j	31%
Villandry	Les Caves Gouttières	Station de reprise	Chloration	800 m³/j	800 m³/j	67%	1 200 m³/j	1 200 m³/j	45%

## VOLUMES PRELEVES AU MILIEU NATUREL

Les prélèvements au milieu naturel sont issus principalement de 2 ressources :

- La nappe du Cénomanién. Conformément au Schéma Directeur de Gestion et d'Aménagement des Eaux (SDAGE), ces prélèvements doivent être limités car sa recharge est plus lente.
- La nappe alluviale (Loire) et les eaux de surface du Cher sont des ressources à privilégier car leur renouvellement est plus rapide et leur utilisation est plus durable. Toutefois, elle doit faire l'objet de traitement plus complexes.

### NAPPE DU CENOMANIEN

Pompage Nappe du Cénomanién	Commune	Volume m <sup>3</sup> /an	Evo % N/N-1	Evo % N/N-1 par commune
La Thibaudière	PARCAY MESLAY	148 088 m <sup>3</sup>	-27%	
La Ganoire F2	NOTRE DAME D'OE	208 482 m <sup>3</sup>	-7%	
Miré - La Chevallerie	BALLAN MIRE	385 647 m <sup>3</sup>	-13%	
Grand Carroi	LA RICHE	416 399 m <sup>3</sup>	-17%	
La Mignone 1	JOUE LES TOURS	475 980 m <sup>3</sup>	-2%	3%
La Mignone 2		251 015 m <sup>3</sup>	-2%	
Pont Cher 1		78 739 m <sup>3</sup>	15%	
Pont Cher 2		274 144 m <sup>3</sup>	16%	
La Bourdonnière	FONDETTES	399 620 m <sup>3</sup>	11%	
Les Pins	LUYNES	457 795 m <sup>3</sup>	5%	
L'Audeverdière	SAVONNIERES	181 692 m <sup>3</sup>	-2%	
Le Bois Cormier	CHAMBRAY LES TOURS	827 239 m <sup>3</sup>	1%	

### NAPPE DU TURONIEN

Pompage Nappe du Turonien	Commune	Volume m <sup>3</sup> /an	Evo % N/N-1
Le Buisson	CHANCEAUX SUR CHOISILLE	117 975 m <sup>3</sup>	-7%
La Ganoire F1	NOTRE DAME D'OE	80 642 m <sup>3</sup>	-6%
Le Gué Andreau	METTRAY	122 782 m <sup>3</sup>	-5%
Les Bourgetteries			
Bonnetière	BALLAN MIRE	37 679 m <sup>3</sup>	18%

## NAPPE ALLUVIALE

Pompage Nappe Alluviale	Commune	Volume m <sup>3</sup> /an	Evo % N/N-1
Port Foucault	FONDETTES	311 871 m <sup>3</sup>	-11%
Les Caves Gouttières	VILLANDRY	197 014 m <sup>3</sup>	31%

## EAU DE SURFACE

Pompage Eau de Surface	Commune	Volume m <sup>3</sup> /an	Evo % N/N-1
Pont Cher	JOUE LES TOURS	1 629 344 m <sup>3</sup>	2,7%

# PERFORMANCE DU RESEAU

## RENDEMENT DES RESEAUX

Communes	Rendement 2014	Rendement 2015	Rendement 2016	Rendement 2017	Rendement 2018	Rendement 2019	Rendement 2020	Rendement 2021	Rendement 2022	Moyenne sur 5 ans
Ballan Miré	89,70 %	90,00 %	89,20 %	91,41 %	92,77 %	92,40 %	90,16 %	91,20 %	98,81 %	93,07 %
Berthenay	99,30 %	92,60 %	97,00 %	94,12 %	96,20 %	98,00 %	96,50 %	99,91 %	93,31 %	96,79 %
Chambray-Lès-Tours	88,00 %	88,40 %	88,90 %	98,07 %	90,60 %	92,90 %	90,91 %	91,59 %	90,16 %	91,23 %
Chanceaux sur Choisille / Notre Dame D'Oé	90,10 %	95,00 %	92,40 %	90,67 %	85,69 %	90,86 %	88,45 %	94,55 %	96,32 %	91,17 %
Fondettes / Luynes / St Etienne de Chigny	75,50 %	79,30 %	80,30 %	75,55 %	72,87 %	78,83 %	80,25 %	82,11 %	77,56 %	78,32 %
Joué-Lès-Tours	82,20 %	82,90 %	77,90 %	82,41 %	84,13 %	85,76 %	87,32 %	90,50 %	93,73 %	88,29 %
La Riche	97,20 %	94,50 %	96,80 %	96,27 %	94,52 %	92,57 %	83,65 %	85,00 %	89,02 %	88,95 %
Metray	84,20 %	78,30 %	85,50 %	97,51 %	91,94 %	85,18 %	90,10 %	94,29 %	98,23 %	91,95 %
Parçay Meslay / Rochecorbon	72,00 %	79,90 %	81,60 %	85,76 %	81,75 %	82,59 %	81,60 %	82,34 %	83,31 %	82,32 %
Saint Genouph	93,20 %	92,10 %	96,50 %	96,31 %	91,49 %	97,78 %	83,67 %	90,22 %	89,89 %	90,61 %
Savonnières / Villandry / Druye	71,90 %	74,40 %	79,70 %	88,43 %	76,83 %	84,08 %	83,05 %	90,29 %	84,10 %	83,67 %

# LA QUALITE DE L'EAU

L'eau fait l'objet de contrôles (prélèvements) plusieurs fois par an. Chaque prélèvement fait l'objet de mesure de plusieurs paramètres reportés dans les tableaux suivants. Si un seul des paramètres du contrôle dépasse la limite de qualité, alors, le contrôle est jugé non conforme.

## CONFORMITE DE L'EAU PRODUITE

Communes	Sites	Nature de la ressource	Type de paramètre	Nombre de paramètres			Taux de conformité	Nombre de contrôles (prélèvements)			Taux de conformité
				Nbr de paramètres Conforme	Nbr de paramètres Non Conforme	Nbr de paramètres Total		Nbr de Contrôle Conforme	Nbr de Contrôle Non Conforme	Nbr de Contrôle Total	
BALLAN MIRE	Miré La Chevalerie	Cénomanién	Microbiologique	10	0	10	100,00%	5	0	5	100,00%
			Physico-chimique	395	0	395	100,00%	5	0	5	100,00%
	Bonnetière (Sainte Rose)	Turonien	Microbiologique	4	0	4	100,00%	4	0	4	100,00%
			Physico-chimique	248	0	248	100,00%	4	0	4	100,00%
CHAMBRAY-LES-TOURS	Le Bois Cormier	Cénomanién	Microbiologique	10	0	10	100,00%	5	0	5	100,00%
			Physico-chimique	396	0	396	100,00%	5	0	5	100,00%
LANGENNERIE (CHANCEAUX SUR CHOISILLE) / CERELLES	Langennerie	Turonien	Microbiologique	6	0	6	100,00%	3	0	3	100,00%
			Physico-chimique	198	0	198	100,00%	3	0	3	100,00%
CHANCEAUX-SUR-CHOISILLE / NOTRE DAME D'OE	La Ganoire 1 et 2	Turonien / Cénomanién	Microbiologique	10	0	10	100,00%	5	0	5	100,00%
			Physico-chimique	390	0	390	100,00%	5	0	5	100,00%
FONDETTES	La Bourdonnière	Cénomanién	Microbiologique	10	0	10	100,00%	5	0	5	100,00%
			Physico-chimique	395	0	395	100,00%	5	0	5	100,00%
	Port Foucault (île Godineau)	Nappe alluviale	Microbiologique	10	0	10	100,00%	5	0	5	100,00%
			Physico-chimique	532	1	533	99,81%	5	1	6	83,33%
LUYNES	Les Pins	Cénomanién	Microbiologique	12	0	12	100,00%	6	0	6	100,00%
			Physico-chimique	397	0	397	100,00%	8	0	8	100,00%
JOUE-LES-TOURS	La Mignonne / eau de surface / pont de Cher	Cénomanién / Eau de Surface	Microbiologique	28	0	28	100,00%	14	0	14	100,00%
			Physico-chimique	1076	0	1076	100,00%	14	0	14	100,00%
LA RICHE	Grand Carroi	Cénomanién	Microbiologique	10	0	10	100,00%	5	0	5	100,00%
			Physico-chimique	391	0	391	100,00%	5	0	5	100,00%
METTRAY	Les Bourgetteries	Turonien	Microbiologique	6	0	6	100,00%	3	0	3	100,00%
			Physico-chimique	198	0	198	100,00%	3	0	3	100,00%
PARCAY-MESLAY ROCHECORBON	La Thibaudière (Frasnes)	Cénomanién	Microbiologique	10	0	10	100,00%	5	0	5	100,00%
			Physico-chimique	396	1	397	99,75%	5	1	6	83,33%
SAVONNIERES DRUYE VILLANDRY SUD	L'Audeverdière	Cénomanién	Microbiologique	6	0	6	100,00%	3	0	3	100,00%
			Physico-chimique	199	0	199	100,00%	3	0	3	100,00%
SAVONNIERES / VILLANDRY NORD / BERTHENAY	Ile aux Brions (Cave Gouttière)	Nappe alluviale	Microbiologique	8	0	8	100,00%	4	0	4	100,00%
			Physico-chimique	432	0	432	100,00%	4	0	4	100,00%

# CONFORMITE DE L'EAU DISTRIBUEE

Communes	Sites	Nature de la ressource	Type de paramètre	Nombre de paramètres			Taux de conformité	Nombre de contrôles (prélèvements)			Taux de conformité
				Nbr de paramètres Conforme	Nbr de paramètres Non Conforme	Nbr de paramètres Total		Nbr de Contrôle Conforme	Nbr de Contrôle Non Conforme	Nbr de Contrôle Total	
BALLAN MIRE	Bonnetière (Sainte Rose) Miré (La Chevalerie)	Turonien / Cénomaniens	Microbiologique	30	0	30	100,00%	15	0	15	100,00%
			Physico-chimique	59	0	59	100,00%	15	0	15	100,00%
CHAMBRAY-LES-TOURS	Le Bois Cormier (Les Pièces de la Branche)	Cénomaniens	Microbiologique	46	0	46	100,00%	23	0	23	100,00%
			Physico-chimique	83	0	83	100,00%	23	0	23	100,00%
LANGENNERIE (CHANCEAUX SUR CHOISILLE) / CERELLES	Langennerie (Le Buisson)	Turonien	Microbiologique	20	0	20	100,00%	11	0	11	100,00%
			Physico-chimique	78	1	79	98,73%	11	0	11	100,00%
CHANCEAUX-SUR-CHOISILLE / NOTRE DAME D'OE	La Ganoire 1 et 2	Turonien / Cénomaniens	Microbiologique	22	0	22	100,00%	11	0	11	100,00%
			Physico-chimique	46	0	46	100,00%	10	1	11	90,91%
FONDETTES	La Bourdonnière	Cénomaniens	Microbiologique	30	1	31	96,77%	14	1	15	93,33%
			Physico-chimique	73	0	73	100,00%	15	0	15	100,00%
	Port Foucault	Nappe alluviale	Microbiologique	24	0	24	100,00%	12	0	12	100,00%
			Physico-chimique	456	1	457	99,78%	11	1	12	91,67%
LUYNES SAINT ETIENNE DE CHIGNY	Les Pins	Cénomaniens	Microbiologique	28	0	28	100,00%	14	0	14	100,00%
			Physico-chimique	74	0	74	100,00%	14	0	14	100,00%
JOUE-LES-TOURS	La Mignonne 1 et 2	Cénomaniens / Eau de Surface	Microbiologique	142	0	142	100,00%	71	0	71	100,00%
			Physico-chimique	188	0	188	100,00%	71	0	71	100,00%
LA RICHE SAINT GENOUPH	Grand Carroi	Cénomaniens	Microbiologique	32	0	32	100,00%	16	0	16	100,00%
			Physico-chimique	79	0	79	100,00%	16	0	16	100,00%
METTRAY	Les Bourgetteries / Le Gué Andreau	Turonien	Microbiologique	18	0	18	100,00%	9	0	9	100,00%
			Physico-chimique	39	0	39	100,00%	9	0	9	100,00%
PARCAY-MESLAY ROCHECORBON	La Thibaudière	Cénomaniens	Microbiologique	26	0	26	100,00%	13	0	13	100,00%
			Physico-chimique	74	0	74	100,00%	13	0	13	100,00%
SAVONNIERES DRUYE VILLANDRY SUD	L'Audeverdière	Cénomaniens	Microbiologique	14	0	14	100,00%	7	0	7	100,00%
			Physico-chimique	44	0	44	100,00%	7	0	7	100,00%
SAVONNIERES / VILLANDRY NORD / BERTHENAY	Les Caves Gouttières	Nappe alluviale	Microbiologique	26	0	26	100,00%	13	0	13	100,00%
			Physico-chimique	397	0	397	100,00%	13	0	13	100,00%

## PRIX TTC DU SERVICE AU M3 POUR 120 M3

Les tarifs mentionnés comprennent les abonnements, les taxes (agence de l'eau et TVA) et une consommation standardisée de 120 m<sup>3</sup> (équivalent à un foyer de 4 personnes). Le tarif mentionné ne comprend pas le service public de l'assainissement.

Commune	Prix TTC m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> 2022	Prix TTC m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> 2023	Evolution N/N-1
BALLAN MIRE	1,407 €	1,847 €	31,3%
BERTHENAY	1,844 €	1,941 €	5,3%
CHAMBRAY-LES-TOURS	1,411 €	1,597 €	13,2%
FONDETTES - LUYNES - ST ETIENNE DE CHIGNY	1,739 €	1,774 €	2,1%
JOUE-LES-TOURS	1,584 €	1,716 €	8,3%
LA RICHE	1,335 €	1,477 €	10,7%
METTRAY	1,768 €	1,836 €	3,8%
NOTRE DAME D'OE - CHANCEAUX SUR CHOISILLE	1,839 €	1,950 €	6,0%
ROCHECORBON - PARCAY MESLAY	1,864 €	2,065 €	10,8%
SAINT GENOUPH	1,535 €	1,706 €	11,1%
SAVONNIERES - VILLANDRY - DRUYE	2,690 €	2,460 €	-8,6%

## TAUX D'IMPAYES SUR LES FACTURES D'EAU DE L'ANNEE PRECEDENTE

Cet indicateur représente le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service.

Communes	Taux d'impayés sur les factures d'eau	Montant restant impayés	Montant TTC facturé
Ballan Miré	1,74%	18 780,00 €	1 078 800,00 €
Berthenay	0,79%	506,00 €	64 055,00 €
Chambray-Lès-Tours	0,67%	14 191,00 €	2 113 639,00 €
Chanceaux sur Choisille / Notre Dame D'Oé	1,10%	10 356,00 €	939 573,00 €
Fondettes / Luynes / St Etienne de Chigny	0,80%	20 069,00 €	2 506 933,00 €
Joué-Lès-Tours	1,59%	96 270,00 €	6 046 612,00 €
La Riche	1,93%	25 769,00 €	1 338 388,00 €
Mettray	0,30%	1 112,00 €	372 927,00 €
Parçay Meslay / Rochechardon	1,71%	19 569,00 €	1 141 468,00 €
Saint Genouph	2,83%	1 908,58 €	67 406,64 €
Savonnières / Villandry / Druye	0,14%	1 389,00 €	958 014,00 €

## MONTANT DES ABANDONS DE CREANCES

Communes	Montant des abandons de créances	Somme des abandons de créances et des versements à des fonds de solidarité (collectivité)	Somme des abandons de créances et des versements à des fonds de solidarité (déléataire)	Volumes facturés
Ballan Miré	0,0000 €/m³		0 €HTVA	437 668 m³
Berthenay	0,0010 €/m³		30 €HTVA	31 127 m³
Chambray-Lès-Tours	0,0004 €/m³		312 €HTVA	885 523 m³
Chanceaux sur Choisille / Notre Dame D'Oé	0,0000 €/m³		0 €HTVA	456 359 m³
Fondettes / Luynes / St Etienne de Chigny	0,0002 €/m³		161 €HTVA	892 646 m³
Joué-Lès-Tours	0,0017 €/m³		3 656 €HTVA	2 113 222 m³
La Riche	0,0011 €/m³		599 €HTVA	551 954 m³
Mettray	0,0009 €/m³		105 €HTVA	118 297 m³
Parçay Meslay / Rochecorbon	0,0008 €/m³		269 €HTVA	344 450 m³
Saint Genouph	0,0000 €/m³		0 €HTVA	40 820 m³
Savonnières / Villandry / Druye	0,0000 €/m³		0 €HTVA	313 691 m³

## SYNTHESE DES COMPTES RENDUS FINANCIERS

Les comptes rendu financiers sont conformes à la circulaire de la FP2E de 2006 (Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau) et soumis à l'avis des commissaires aux comptes. Montants en Euros.

Contrat	Libellé	2021	2022	Ecart en %
Rochecorbon/ Parçay-Meslay	Produits	664610	641454	-3,48
	Charges	622724	788718	26,66
	Résultat après impôt	30368	-147265	
Chambray-lès-Tours	Produits	1163719	1400238	20,32
	Charges	1086811	1465243	34,82
	Résultat après impôt	55816	-65006	
Chanceaux-sur-Choisille / Notre-Dame-d'Oé	Produits	764297	735335	-3,79
	Charges	653589	645290	-1,27
	Résultat après impôt	78199	67538	
Ballan-Miré	Produits	607944	631202	3,83
	Charges	632377	672398	6,33
	Résultat après impôt	-24432	-41196	
La Riche/ Saint-Genouph	Produits	721346	704465	-2,34
	Charges	629252	725819	15,35
	Résultat après impôt	66770	-21355	
Joué-lès-Tours	Produits	3397447	3495591	2,89
	Charges	3624311	3545020	-2,19
	Résultat après impôt	-226864	-49427	
Fondettes/ Luynes/ Saint-Etienne-de-Chigny	Produits	1565649	1497427	-4,36
	Charges	1637415	1583478	-3,29
	Résultat après impôt	-71764	-86049	
Mettray	Produits	228171	240224	5,28
	Charges	220880	235306	6,53
	Résultat après impôt	5287	2632	
Berthenay	Produits	55420	61874	11,65
	Charges	35971	61186	41,21
	Résultat après impôt	14100	518	
Savonnières/ Druye/ Villandry	Produits	762395	776329	1,83
	Charges	719230	778423	8,23
	Résultat après impôt	31726	-2093	



## TAUX DE RECLAMATION

Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés.

Communes	Taux de réclamations	Nombre de réclamations	Nombre d'abonnés
Ballan Miré	0,24 nb/1000ab	1 unité	4 134 ab
Berthenay	0,00 nb/1000ab	0 unité	291 ab
Chambray-Lès-Tours	0,59 nb/1000ab	3 unité	5 126 ab
Chanceaux sur Choisille / Notre Dame D'Oé	1,39 nb/1000ab	5 unité	3 600 ab
Fondettes / Luynes / St Etienne de Chigny	0,62 nb/1000ab	5 unité	8 061 ab
Joué-Lès-Tours	0,51 nb/1000ab	8 unité	15 640 ab
La Riche	0,94 nb/1000ab	4 unité	4 277 ab
Mettray	2,03 nb/1000ab	2 unité	987 ab
Parçay Meslay / Rochecorbon	0,00 nb/1000ab	0 unité	3 003 ab
Saint Genouph	0,00 nb/1000ab	0 unité	475 ab
Savonnières / Villandry / Druye	0,77 nb/1000ab	2 unité	2 586 ab