

# SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

## RAPPORTS DES DELEGATAIRES

### ANNEE 2021

## SYNTHESE DES DONNEES

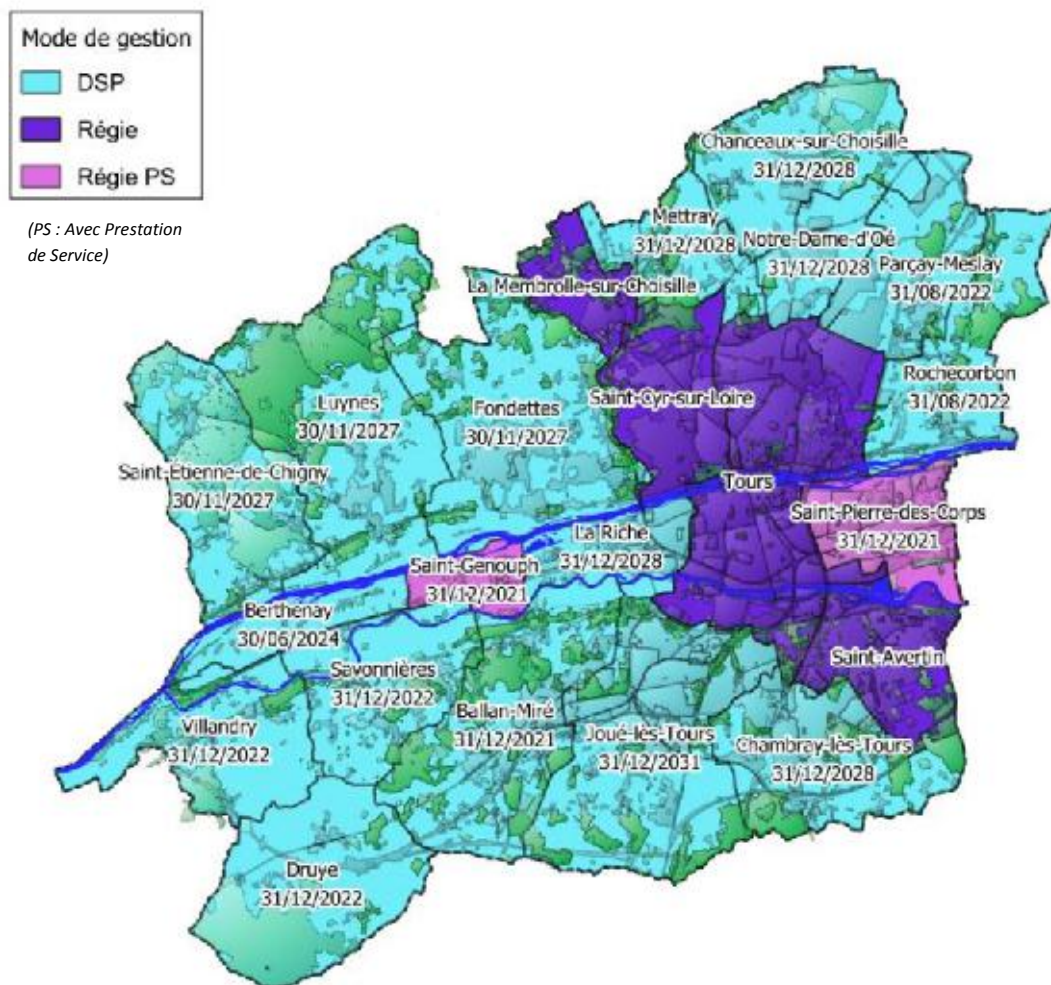
### PREAMBULE

Aux termes de l'article L 3131-5 du Code de la commande publique, lorsque la gestion d'un service public est déléguée, le concessionnaire produit chaque année à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession, et une analyse de la qualité et des conditions d'exercice du service public.

La présente note résume les principaux chiffres clefs issus des rapports complets. Pour plus de détails il convient de se référer à ces rapports produits par le délégataire.

Les dates mentionnés dans la carte ci-après sont les échéances des contrats de délégation.

#### CARTOGRAPHIE DES MODES DE GESTION SUR L'EAU POTABLE



## LES RESSOURCES / USINES

Commune	Usines	Nature de l'installation	Type de traitement	Capacité de production	Capacité / commune	Taux de production par rapport à la capacité	Volume autorisé	Volume autorisé / commune	Taux de production par rapport à la capacité autorisée
Ballan Miré	Miré La Chevalerie	Station de reprise, de traitement et de surpression	Déferri-sation Filtration sur sable Chloration	2 400 m <sup>3</sup> /j	2 900 m <sup>3</sup> /j	50%	2 400 m <sup>3</sup> /j	2 760 m <sup>3</sup> /j	50%
	Bonnetière	Station de reprise	Filtration sur charbon actif Chloration	500 m <sup>3</sup> /j		17%	360 m <sup>3</sup> /j		23%
Chambray-Lès-Tours	Le Bois Cormier	Station de reprise et de traitement	Déferri-sation Filtration sur sable Chloration	4 000 m <sup>3</sup> /j	4 000 m <sup>3</sup> /j	55%	4 000 m <sup>3</sup> /j	4 000 m <sup>3</sup> /j	55%
Chanceaux sur Choissille	Le Buisson	Station de reprise et de surpression	Filtration sur charbon actif Chloration	500 m <sup>3</sup> /j	500 m <sup>3</sup> /j	63%	700 m <sup>3</sup> /j	700 m <sup>3</sup> /j	45%
Notre Dame D'oé	La Ganoire 1	Station de reprise et de surpression	Déferri-sation Filtration sur sable Chloration	360 m <sup>3</sup> /j	1 160 m <sup>3</sup> /j	65%	360 m <sup>3</sup> /j	1 960 m <sup>3</sup> /j	65%
	La Ganoire 2	Station de reprise et de surpression	Déferri-sation Filtration sur sable Chloration	800 m <sup>3</sup> /j		77%	1 600 m <sup>3</sup> /j		39%
Fondettes	La Bourdonnière	Station de reprise et de surpression	Déferri-sation Filtration sur sable Chloration	3 000 m <sup>3</sup> /j	5 400 m <sup>3</sup> /j	32%	3 000 m <sup>3</sup> /j	6 000 m <sup>3</sup> /j	32%
	Port Foucault	Station de reprise	Chloration	2 400 m <sup>3</sup> /j		40%	3 000 m <sup>3</sup> /j		32%
Luynes	Les Pins	Station de reprise et de surpression	Déferri-sation Filtration sur sable Chloration	3 200 m <sup>3</sup> /j	3 200 m <sup>3</sup> /j	37%	3 200 m <sup>3</sup> /j	3 200 m <sup>3</sup> /j	37%
Joué-Lès-Tours	La Mignonne 1	Station de reprise et de traitement	Déferri-sation Filtration sur sable Chloration	4 000 m <sup>3</sup> /j	22 200 m <sup>3</sup> /j	29%	4 000 m <sup>3</sup> /j	23 400 m <sup>3</sup> /j	29%
	La Mignonne 2	Station de reprise et de traitement	Déferri-sation Filtration sur sable Chloration	3 200 m <sup>3</sup> /j		19%	4 000 m <sup>3</sup> /j		16%
	Pont Cher eau de surface	Station de reprise et de traitement	Déferri-sation Filtration sur sable Filtration sur charbon actif Ozonation	10 000 m <sup>3</sup> /j		38%	10 000 m <sup>3</sup> /j		38%
	Pont Cher 1	Station de reprise et de traitement	Déferri-sation Filtration sur sable Chloration	1 000 m <sup>3</sup> /j		16%	1 400 m <sup>3</sup> /j		12%
	Pont Cher 2	Station de reprise et de traitement	Déferri-sation Filtration sur sable Chloration	4 000 m <sup>3</sup> /j		14%	4 000 m <sup>3</sup> /j		14%
La Riche	Grand Carroi	Station de reprise	Déferri-sation Filtration sur sable Chloration	4 000 m <sup>3</sup> /j	4 000 m <sup>3</sup> /j	34%	4 000 m <sup>3</sup> /j	4 000 m <sup>3</sup> /j	34%
Mettray	Les Bourgetteries	Station de reprise	Déferri-sation Filtration sur sable Chloration	1 100 m <sup>3</sup> /j	1 100 m <sup>3</sup> /j	31%	1 100 m <sup>3</sup> /j	1 100 m <sup>3</sup> /j	31%
Parçay Meslay	La Thibaudière	Station de reprise et de surpression	Déferri-sation Filtration sur sable Chloration	1 500 m <sup>3</sup> /j	1 500 m <sup>3</sup> /j	36%	3 000 m <sup>3</sup> /j	3 000 m <sup>3</sup> /j	18%
Savonnières	L'Audeverdière	Station de reprise et de surpression	Déferri-sation Filtration sur sable Chloration	1 800 m <sup>3</sup> /j	1 800 m <sup>3</sup> /j	28%	1 600 m <sup>3</sup> /j	1 600 m <sup>3</sup> /j	31%
Villandry	Les Caves Gouttières	Station de reprise	Chloration	800 m <sup>3</sup> /j	800 m <sup>3</sup> /j	51%	1 200 m <sup>3</sup> /j	1 200 m <sup>3</sup> /j	34%

## VOLUMES PRELEVES AU MILIEU NATUREL

Les prélèvements au milieu naturel sont issus principalement de 2 ressources :

- La nappe du Cénomanién. Conformément au Schéma Directeur de Gestion et d'Aménagement des Eaux (SDAGE), ces prélèvements doivent être limités car sa recharge est plus lente.
- La nappe alluviale (Loire) et les eaux de surface du Cher sont des ressources à privilégier car leur renouvellement est plus rapide et leur utilisation est plus durable. Toutefois, elle doit faire l'objet de traitement plus complexes.

### NAPPE DU CENOMANIEN

Pompage Nappe du Cénomanién	Commune	Volume m <sup>3</sup> /an	Evo % N/N-1	Evo % N/N-1 par commune
La Thibaudière	PARCAY MESLAY	201 841 m <sup>3</sup>	14%	
La Ganoire F2	NOTRE DAME D'OE	223 965 m <sup>3</sup>	-12%	
Miré - La Chevallerie	BALLAN MIRE	445 021 m <sup>3</sup>	-10%	
Grand Carroi	LA RICHE	498 909 m <sup>3</sup>	-3%	
La Mignone 1	JOUE LES TOURS	484 299 m <sup>3</sup>	55%	<b>-11%</b>
La Mignone 2		256 347 m <sup>3</sup>	-34%	
Pont Cher 1		68 212 m <sup>3</sup>	-37%	
Pont Cher 2		237 060 m <sup>3</sup>	-35%	
La Bourdonnière	FONDETTES	358 482 m <sup>3</sup>	-22%	
Les Pins	LUYNES	436 560 m <sup>3</sup>	-9%	
L'Audeverdière	SAVONNIERES	184 908 m <sup>3</sup>	-9%	
Le Bois Cormier	CHAMBRAY LES TOURS	817 100 m <sup>3</sup>	71%	

### NAPPE DU TURONIEN

Pompage Nappe du Turonien	Commune	Volume m <sup>3</sup> /an	Evo % N/N-1
Le Buisson	CHANCEAUX SUR CHOISILLE	126 580 m <sup>3</sup>	-3%
La Ganoire F1	NOTRE DAME D'OE	85 824 m <sup>3</sup>	-11%
Le Gué Andreau	METTRAY	129 667 m <sup>3</sup>	-2%
Les Bourgetteries			
Bonnetière	BALLAN MIRE	31 889 m <sup>3</sup>	-6%

## NAPPE ALLUVIALE

Pompage Nappe Alluviale	Commune	Volume m <sup>3</sup> /an	Evo % N/N-1
Port Foucault	FONDETTES	352 223 m <sup>3</sup>	7%
Les Caves Gouttières	VILLANDRY	150 601 m <sup>3</sup>	3%

## EAU DE SURFACE

Pompage Eau de Surface	Commune	Volume m <sup>3</sup> /an	Evo % N/N-1
Pont Cher	JOUE LES TOURS	1 585 825 m <sup>3</sup>	-9%

# PERFORMANCE DU RESEAU

## RENDEMENT DE RESEAU

Le rendement de réseau se définit comme le ratio entre, d'une part le volume consommé autorisé augmenté des volumes vendus en gros à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés en gros à d'autres services publics d'eau potable.

Communes	Rendement 2014	Rendement 2015	Rendement 2016	Rendement 2017	Rendement 2018	Rendement 2019	Rendement 2020	Rendement 2021	Moyenne sur 5 ans
Ballan Miré	89,70 %	90,00 %	89,20 %	91,41 %	92,77 %	92,40 %	90,16 %	91,20 %	91,59 %
Berthenay	99,30 %	92,60 %	97,00 %	94,12 %	96,20 %	98,00 %	96,50 %	99,91 %	96,95 %
Chambray-Lès-Tours	88,00 %	88,40 %	88,90 %	98,07 %	90,60 %	92,90 %	90,91 %	91,59 %	92,81 %
Chanceaux sur Choisille / Notre Dame D'Oé	90,10 %	95,00 %	92,40 %	90,67 %	85,69 %	90,86 %	88,45 %	94,55 % *	90,04 %
Fondettes / Luynes / St Etienne de Chigny	75,50 %	79,30 %	80,30 %	75,55 %	72,87 %	78,83 %	80,25 %	82,11 % *	77,92 %
Joué-Lès-Tours	82,20 %	82,90 %	77,90 %	82,41 %	84,13 %	85,76 %	87,32 %	90,50 %	86,02 %
La Riche	97,20 %	94,50 %	96,80 %	96,27 %	94,52 %	92,57 %	83,65 %	85,00 %	90,40 %
Mettray	84,20 %	78,30 %	85,50 %	97,51 %	91,94 %	85,18 %	90,10 %	94,29 %	91,80 %
Parçay Meslay / Rochecorbon	72,00 %	79,90 %	81,60 %	85,76 %	81,75 %	82,59 %	81,60 %	82,34 %	82,81 %
Saint Genouph	93,20 %	92,10 %	96,50 %	96,31 %	91,49 %	97,78 %	83,67 %	90,22 %	91,90 %
Savonnières / Villandry / Druye	71,90 %	74,40 %	79,70 %	88,43 %	76,83 %	84,08 %	83,05 %	90,29 %	84,53 %

# INDICATEURS DE QUALITE D'EAU

L'eau fait l'objet de contrôles (prélèvements) plusieurs fois par an. Chaque prélèvement fait l'objet de mesure de plusieurs paramètres reportés dans les tableaux suivants. Si un seul des paramètres du contrôle dépasse la limite de qualité, alors le contrôle est jugé non conforme.

## CONFORMITE DE L'EAU PRODUITE

Communes	Sites	Nature de la ressource	Type de paramètre	Nombre de paramètres				Nombre de contrôles (prélèvements)			
				Nbr de paramètres Conforme	Nbr de paramètres Non Conforme	Nbr de paramètres Total	Taux de conformité	Nbr de Contrôle Conforme	Nbr de Contrôle Non Conforme	Nbr de Contrôle Total	Taux de conformité
BALLAN MIRE	Miré La Chevalerie	Cénomaniens	Microbiologique	10	0	10	100,00%	5	0	5	100,00%
			Physico-chimique	478	0	478	100,00%	5	0	5	100,00%
	Bonnetière (Sainte Rose)	Turonien	Microbiologique	4	0	4	100,00%	2	0	2	100,00%
			Physico-chimique	144	1	145	99,31%	4	1	5	80,00%
CHAMBRAY-LES-TOURS	Le Bois Cormier	Cénomaniens	Microbiologique	10	0	10	100,00%	5	0	5	100,00%
			Physico-chimique	747	0	747	100,00%	5	0	5	100,00%
LANGENNERIE (CHANCEAUX SUR CHOISILLE) / CERELLES	Langennerie	Turonien	Microbiologique	6	0	6	100,00%	3	0	3	100,00%
			Physico-chimique	241	0	241	100,00%	3	0	3	100,00%
CHANCEAUX-SUR-CHOISILLE / NOTRE DAME D'OE	La Ganoire 1 et 2	Turonien / Cénomaniens	Microbiologique	8	0	8	100,00%	4	0	4	100,00%
			Physico-chimique	509	0	509	100,00%	3	0	3	100,00%
FONDETTES	La Bourdonnière	Cénomaniens	Microbiologique	10	0	10	100,00%	5	0	5	100,00%
			Physico-chimique	738	0	738	100,00%	4	0	4	100,00%
	Port Foucault (île Godineau)	Nappe alluviale	Microbiologique	12	0	12	100,00%	6	0	6	100,00%
			Physico-chimique	567	3	570	99,47%	3	3	6	50,00%
LUVNES	Les Pins	Cénomaniens	Microbiologique	10	0	10	100,00%	5	0	5	100,00%
			Physico-chimique	740	0	740	100,00%	5	0	5	100,00%
JOUE-LES-TOURS	La Mignonne / eau de surface / pont de Cher	Cénomaniens / Eau de Surface	Microbiologique	30	0	30	100,00%	15	0	15	100,00%
			Physico-chimique	1493	0	1493	100,00%	14	0	14	100,00%
LA RICHE	Grand Carroi	Cénomaniens	Microbiologique	10	0	10	100,00%	5	0	5	100,00%
			Physico-chimique	739	0	739	100,00%	5	0	5	100,00%
METTRAY	Les Bourgetteries	Turonien	Microbiologique	6	0	6	100,00%	3	0	3	100,00%
			Physico-chimique	427	0	427	100,00%	3	0	3	100,00%
PARCAY-MESLAY ROCHECORBON	La Thibaudière (Frasnes)	Cénomaniens	Microbiologique	6	0	6	100,00%	3	0	3	100,00%
			Physico-chimique	509	0	509	100,00%	3	0	3	100,00%
SAVONNIERES DRUYE VILLANDRY SUD	L'Audeverdière	Cénomaniens	Microbiologique	6	0	6	100,00%	3	0	3	100,00%
			Physico-chimique	240	0	240	100,00%	3	0	3	100,00%
SAVONNIERES / VILLANDRY NORD / BERTHENAY	Île aux Brions (Cave Gouttière)	Nappe alluviale	Microbiologique	8	0	8	100,00%	4	0	4	100,00%
			Physico-chimique	312	3	315	99,05%	3	3	6	50,00%

# CONFORMITE DE L'EAU DISTRIBUEE

Communes	Sites	Nature de la ressource	Type de paramètre	Nombre de paramètres				Nombre de contrôles (prélèvements)			
				Nbr de paramètres Conforme	Nbr de paramètres Non Conforme	Nbr de paramètres Total	Taux de conformité	Nbr de Contrôle Conforme	Nbr de Contrôle Non Conforme	Nbr de Contrôle Total	Taux de conformité
BALLAN MIRE	Bonnetière (Sainte Rose) Miré (La Chevalerie)	Turonien / Cénomaniens	Microbiologique	28	0	28	100,00%	14	0	14	100,00%
			Physico-chimique	202	0	202	100,00%	14	0	14	100,00%
CHAMBRAY-LES-TOURS	Le Bois Cormier (Les Pièces de la Branchoire)	Cénomaniens	Microbiologique	42	0	42	100,00%	21	0	21	100,00%
			Physico-chimique	77	0	77	100,00%	20	0	20	100,00%
LANGENNERIE (CHANCEAUX SUR CHOISILLE) / CERELLES	Langennerie (Le Buisson)	Turonien	Microbiologique	18	0	18	100,00%	9	0	9	100,00%
			Physico-chimique	68	0	68	100,00%	9	0	9	100,00%
CHANCEAUX-SUR-CHOISILLE / NOTRE DAME D'OE	La Ganoire 1 et 2	Turonien / Cénomaniens	Microbiologique	18	0	18	100,00%	9	0	9	100,00%
			Physico-chimique	18	0	18	100,00%	9	0	9	100,00%
FONDETTES	La Bourdonnière	Cénomaniens	Microbiologique	24	0	24	100,00%	12	0	12	100,00%
			Physico-chimique	68	0	68	100,00%	12	0	12	100,00%
	Port Foucault	Nappe alluviale	Microbiologique	26	0	26	100,00%	13	0	13	100,00%
			Physico-chimique	534	3	537	99,44%	10	3	13	76,92%
LUYNES SAINT ETIENNE DE CHIGNY	Les Pins	Cénomaniens	Microbiologique	26	0	26	100,00%	13	0	13	100,00%
			Physico-chimique	39	0	39	100,00%	13	0	13	100,00%
JOUE-LES-TOURS	La Mignonne 1 et 2	Cénomaniens / Eau de Surface	Microbiologique	142	0	142	100,00%	71	0	71	100,00%
			Physico-chimique	183	0	183	100,00%	67	0	67	100,00%
LA RICHE SAINT GENOUPH	Grand Carroi	Cénomaniens	Microbiologique	32	0	32	100,00%	16	0	16	100,00%
			Physico-chimique	72	0	72	100,00%	15	0	15	100,00%
METTRAY	Les Bourgetteries / Le Gué Andreau	Turonien	Microbiologique	18	0	18	100,00%	9	0	9	100,00%
			Physico-chimique	39	0	39	100,00%	9	0	9	100,00%
PARCAY-MESLAY ROCHECORBON	La Thibaudière	Cénomaniens	Microbiologique	22	0	22	100,00%	11	0	11	100,00%
			Physico-chimique	37	0	37	100,00%	11	0	11	100,00%
SAVONNIERES DRUYE VILLANDRY SUD	L'Audeverdière	Cénomaniens	Microbiologique	14	0	14	100,00%	7	0	7	100,00%
			Physico-chimique	37	0	37	100,00%	7	0	7	100,00%
SAVONNIERES / VILLANDRY NORD / BERTHENAY	Les Caves Gouttières	Nappe alluviale	Microbiologique	26	0	26	100,00%	13	0	13	100,00%
			Physico-chimique	266	0	266	100,00%	13	0	13	100,00%

# INDICATEURS ECONOMIQUES

## PRIX TTC DU SERVICE AU M3 POUR 120 M3

Les tarifs mentionnés comprennent les abonnements, les taxes (agence de l'eau et TVA) et une consommation standardisée de 120 m<sup>3</sup> (équivalent à un foyer de 4 personnes). Le tarif mentionné ne comprend pas le service public de l'assainissement.

Commune	Prix TTC m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> 2021	Prix TTC m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> 2022	Evolution N/N-1
BALLAN MIRE	1,343 €	1,384 €	3,1%
BERTHENAY	1,836 €	1,844 €	0,4%
CHAMBRAY-LES-TOURS	1,292 €	1,413 €	9,4%
FONDETTES - LUYNES - ST ETIENNE DE CHIGNY	1,722 €	1,742 €	1,2%
JOUE-LES-TOURS	1,566 €	1,586 €	1,3%
LA RICHE	1,312 €	1,338 €	2,0%
METTRAY	1,734 €	1,770 €	2,0%
NOTRE DAME D'OE - CHANCEAUX SUR CHOISILLE	1,760 €	1,840 €	4,5%
ROCHECORBON - PARCAY MESLAY	1,872 €	1,864 €	-0,4%
SAINT GENOUPH	1,595 €	1,595 €	0,0%
SAVONNIERES - VILLANDRY - DRUYE	2,592 €	2,692 €	3,8%

## TAUX D'IMPAYES SUR LES FACTURES D'EAU DE L'ANNEE PRECEDENTE

Cet indicateur représente le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service

Communes	Taux d'impayés sur les factures d'eau	Montant restant impayés	Montant TTC facturé
Ballan Miré	0,81%	9 376,00 €	1 162 803,00 €
Berthenay	0,90%	559,00 €	62 290,00 €
Chambray-Lès-Tours	0,77%	15 000,00 €	1 953 812,00 €
Chanceaux sur Choisille / Notre Dame D'Oé	0,81%	8 550,00 €	1 056 860,00 €
Fondettes / Luynes / St Etienne de Chigny	0,87%	24 465,00 €	2 803 721,00 €
Joué-Lès-Tours	1,43%	84 162,00 €	5 901 997,00 €
La Riche	1,77%	24 580,00 €	1 386 457,00 €
Mettray	0,30%	1 063,00 €	360 078,00 €
Parçay Meslay / Rochecorbon	0,68%	7 058,00 €	1 044 396,00 €
Saint Genouph	3,10%	3 542,60 €	114 419,15 €
Savonnières / Villandry / Druye	0,22%	2 047,00 €	916 848,00 €

## MONTANT DES ABANDONS DE CREANCES

Communes	Montant des abandons de créances	Somme des abandons de créances et des versements à des fonds de solidarité (collectivité)	Somme des abandons de créances et des versements à des fonds de solidarité (déléataire)	Volumes facturés
Ballan Miré	0,0004 €/m³		190 €HTVA	427 078 m³
Berthenay	0,0000 €/m³		0 €HTVA	30 413 m³
Chambray-Lès-Tours	0,0001 €/m³		73 €HTVA	795 024 m³
Chanceaux sur Choisille / Notre Dame D'Oé	0,0003 €/m³		124 €HTVA	468 419 m³
Fondettes / Luynes / St Etienne de Chigny	0,0002 €/m³		156 €HTVA	921 145 m³
Joué-Lès-Tours	0,0008 €/m³		1 546 €HTVA	2 033 585 m³
La Riche	0,0014 €/m³		776 €HTVA	551 860 m³
Mettray	0,0007 €/m³		83 €HTVA	120 280 m³
Parçay Meslay / Rochecorbon	0,0000 €/m³		0 €HTVA	336 465 m³
Saint Genouph	0,0000 €/m³		0 €HTVA	41 547 m³
Savonnières / Villandry / Druye	0,0000 €/m³		0 €HTVA	310 545 m³

## SYNTHESE DES COMPTES RENDUS FINANCIERS

Les comptes rendu financiers sont conformes à la circulaire de la FP2E de 2006 (Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau) et soumis à l'avis des commissaires aux comptes. Montants en Euros.

Contrat	Lieblé	2020	2021	Ecart
Ballan Miré	Produits	647 973	607 944	-6,18%
	Charges	692 815	632 377	-8,72%
	Résultat Après Impôts	- 44 843	- 24 432	45,52%
Druye / Savonnières / Villandry	Produits	709 311	762 395	7,48%
	Charges	718 557	719 230	0,09%
	Résultat Après Impôts	- 9 248	31 726	
Berthenay	Produits	58 448	55 420	-5,18%
	Charges	43 298	35 971	-16,92%
	Résultat Après Impôts	10 908	14 100	29,26%
Mettray	Produits	228 977	228 171	-0,35%
	Charges	245 198	220 880	-9,92%
	Résultat Après Impôts	- 16 221	5 286	
Fondettes / Luynes	Produits	1 644 815	1 565 649	-4,81%
	Charges	1 684 414	1 637 415	-2,79%
	Résultat Après Impôts	- 39 599	- 71 766	-81,23%
Joué Les Tours	Produits	3 496 488	3 397 447	-2,83%
	Charges	3 451 703	3 624 311	5,00%
	Résultat Après Impôts	32 245	- 226 864	
La Riche	Produits	702 022	721 346	2,75%
	Charges	601 356	629 252	4,64%
	Résultat Après Impôts	72 480	66 768	-7,88%
Chanceaux N.D. d'Oe	Produits	783 741	764 297	-2,48%
	Charges	760 854	653 589	-14,10%
	Résultat Après Impôts	16 479	78 199	374,54%
Chambray les Tours	Produits	948 661	1 163 719	22,67%
	Charges	1 267 617	1 086 811	-14,26%
	Résultat Après Impôts	- 318 956	55 758	
Parçay Melsay / Rochecorbon	Produits	638 812	664 610	4,04%
	Charges	644 686	622 724	-3,41%
	Résultat Après Impôts	- 5 873	30 368	



## TAUX DE RECLAMATIONS

Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés.

Communes	Taux de réclamations	Nombre de réclamations	Nombre d'abonnés
Ballan Miré	0,50 nb/1000ab	2 unité	4 027 ab
Berthenay	0,00 nb/1000ab	0 unité	286 ab
Chambray-Lès-Tours	1,84 nb/1000ab	9 unité	4 902 ab
Chanceaux sur Choisille / Notre Dame D'Oé	3,68 nb/1000ab	13 unité	3 537 ab
Fondettes / Luynes / St Etienne de Chigny	1,12 nb/1000ab	9 unité	8 020 ab
Joué-Lès-Tours	1,14 nb/1000ab	18 unité	15 757 ab
La Riche	1,88 nb/1000ab	7 unité	3 722 ab
Mettray	1,01 nb/1000ab	1 unité	988 ab
Parçay Meslay / Rochecorbon	0,67 nb/1000ab	2 unité	2 976 ab
Saint Genouph	2,06 nb/1000ab	1 unité	486 ab
Savonnières / Villandry / Druye	1,57 nb/1000ab	4 unité	2 554 ab
<b>Taux de réclamations</b>	<b>1,15 nb/1000ab</b>	<b>122 unité</b>	<b>105 916 ab</b>